



MARKTCONSULTATIE Financieel Systeem AHK

Nr.	Vraag heeft betrekking op document:	Paragraaf of vraag:	Blz.	Vraag / Opmerking	Antwoord
1	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	1.1		3 Is AHK voornemens om de gehele oplossing in één enkel perceel uit te vragen? De reden waarom we dit vragen hangt samen met de strategie: Best of breed vs best of Suite	De AHK is voornemens de aanbesteding hoogstwaarschijnlijk in één perceel aan te besteden.
2	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3		4 Worden in het P2P-proces op dit moment beheeractiviteiten in de financiële administratie uitgevoerd, bijvoorbeeld kostenverdeling of activering, of vinden alle processen plaats in SpendCloud en levert deze applicatie financiële boekingen?	De gehele subadministratie vindt plaats in SpendCloud, de journaalposten worden geïnterfaced naar Exact Financials.
3	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.2	6	Kunt u een beeld geven over de omvang en organisatie van gebruikersgroepen FA en Control?	Financiële administratie (FA): 10 personen, Control: 4 personen en Functioneel Beheer (FB): 2 personen. Op dit moment heeft in de organisatie verder niemand toegang tot Exact Financials. FA maakt onderdeel uit van de afdeling Centrale Administratie en Inkoop (CAI). FB valt onder de afdeling Informatisering & Automatisering (I&A). Control is separate afdeling. De afdelingen CAI, I&A en Control vallen rechtstreeks onder het Servicebureau (SB). Het SB van de Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten bestaat uit centrale afdelingen die ondersteuning bieden aan het College van Bestuur en academies in uitvoerende, adviserende en beleidsvoorbereidende taken. Ter ondersteuning van deze afdelingen is er het secretariaat Servicebureau. Meer informatie over de afdelingen en hun diensten leest u op de website : https://www.ahk.nl/servicebureau
4	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.2	6	Heeft u momenteel al een bepaalde fasering voor ogen?	Vooralsnog: Fase 1: As-is situatie. Afhankelijk van de mogelijke impact van een implementatie en de opgedane kennis uit deze marktverkenning kan dit nog worden bijgesteld en kunnen er fases toegevoegd worden.
5	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.2	6	Welke functies beschouwd u als basisfunctionaliteit	In grote lijnen: Grootboek, Vaste activa, debiteuren, crediteuren, BTW, kas, bank, memoriaal, interfaces met HR2Day, Educator, SpendCloud, Rapportages, koppeling met Azure ivm PowerBI.
6	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.2	6	Vaak wordt met schaalbaar aangegeven dat er makkelijk gegroeid kan worden in gebruikersaantallen. Heeft AHK de verwachting dat gebruikers ook kunnen krimpen?	Niet direct de verwachting. Momenteel kunnen alleen financiële medewerkers in het systeem. Wellicht dat in de toekomst door workflowfunctionaliteiten bijvoorbeeld ook budgethouders van het systeem gebruik kunnen maken.
7	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.5	7	U beschrijft dat de punten 1 tot en met 7 uit de SOLL de minimale scope is. Toch heeft u meer punten opgenomen. Bedoelt u hiermee dat bijvoorbeeld HR2Day functionaliteit onderdeel kan uitmaken van de scope van de aanbesteding?	De SOLL geeft aan hoe ons landschap nu in elkaar zit en met elkaar verbonden is. Een HR-pakket zit niet in de scope van deze marktverkenning.
8	marktconsultatie financieel en administratief informatiesysteem	2.3.3	6	Er wordt naar onze mening een prima beschrijving gegeven over het administratieve proces. We missen echter een beschrijving over het begrotings- en prognoseproces. De visie is "In Control" blijven. Kunt u dit proces wat meer beschrijven? Reden waarom wij dit vragen is dat wij Financiële Planning & Analyse oplossingen leveren, juist voor Universitair en Hoger Onderwijs met een Onderwijs specifieke oplossing.	De wijze waarop we nu nog onze begroting en prognose verwerken is zeer arbeidsintensief en foutegevoelig. We willen graag de tooling als het proces moderniseren. Ons huidige begrotings- en prognoseproces vindt met name in excel plaats, dan wel vanuit exports uit Exact of Power-BI, dan wel gebaseerd op add-ins, dan wel zelf gecreëerd. De realisatie van het huidige jaar in een bepaalde periode wordt op kostenplaatsniveau per verdichting/grootboekrekening vastgesteld, waar vanuit de prognose en begroting in excel wordt toegevoegd. Wenselijk is een applicatie, welke begroting en prognoses kan verwerken en waar ook verdiepend binnen kostenplaatsen of projecten begroot kan worden. Toevoegen van teksten of doorrekeningen in deze applicatie zou ook erg kunnen helpen. Tenslotte worden de 7 begrotingen in excel samengevoegd tot één begroting. Daartoe zou een applicatie ook een oplossing voor kunnen brengen. Bijvoorbeeld op basis van x maanden realisatie en x maanden begroting een prognose wordt voorgesteld. We staan open voor alle suggesties in deze.
9	Vragenformulier marktconsultatie Financieel Systeem	1.	2	We missen een vraag over het benoemen van risico's en mitigerende maatregelen. We adviseren deze toe te voegen.	Dank voor de input. Wij zullen derhalve navolgende vragen toevoegen: Welke risico's ziet u en welke mitigerende maatregelen stelt u voor en hoe stelt u voor hoe deze in de aanbesteding te verwerken?
10	Vragenformulier marktconsultatie Financieel Systeem	3.	4	We merken op dat het beantwoorden van de vragen mogelijk geen goed beeld geeft over de daadwerkelijke inrichting van beheer. Wenst u een voorbeeld SLA met daarin een duidelijke rolverdeling?	Het zou de AHK helpen als u de belangrijkste en meest onderscheidende aspecten van een SLA kan toelichten.
11	Vragenformulier marktconsultatie Financieel Systeem	3.2	4	Voorziet u naast een data migratie van Financials ook een datamigratie van andere systemen, bijvoorbeeld SpendCloud?	De AHK heeft hier nog geen besluit over genomen. Wij voorzien een datamigratie van het Financieel systeem, maar zoals u kunt zien onze marktconsultatie wij zijn ook geïnteresseerd in mogelijke oplossingen voor aanverwante processen. Mocht u adviezen hebben over de impact die de toevoeging van dergelijke systemen kan hebben op de datamigratie, dan verneemt de AHK graag uw inzichten uiteraard graag.
12	Vragenformulier marktconsultatie Financieel Systeem	4.5	5	Mogen wij weten met welke Kritische succesfactoren u zelf al rekening houdt zodat wij deze kunnen aanvullen?	Niet limitatief: Oplevering volgens planning, Voldoende gekwalificeerde consultants, Gebruiksvriendelijkheid
13	marktconsultatie financieel informatie en administratiesysteem def.docx	IST-applicatielandschap	4	Welke processen worden er precies ondersteund met de module Kas en Pas?	Voorschotten, creditcardbetalingen, bankpassen, en iDeal.
14	Vragenformulier Marktconsultatie Financieel Systeem AHKdef.docs	De AHK wil geen inhoudelijke	4	Wat is de reden/zijn de redenen dat AHK geen inhoudelijke rol wil spelen bij de datamigratie?	De visie van de AHK is dat zij een regie-organisatie wil zijn als het gaat om ICT-kennis. Daarbij hoort niet dat zij zelf kennis heeft of borgt omtrent datamigratie, zowel op technisch vlak (bijv. SQL) als functioneel. Het ontsluiten, beoordelen, analyseren, verwerken van data uit het oude systeem en vervolgens opslaan in het nieuwe systeem wensen we dus niet zelf uit te voeren. Wel zullen we natuurlijk aangeven welke informatie moet worden gemigreerd, wat de eigen "business logic" is en configuratie en zullen we bijdragen aan de interpretatie en besluitvorming die nodig is om een datamigratietraject te laten slagen.
15	Vragenformulier Marktconsultatie Financieel Systeem AHKdef.docs	Kunt u een indicatie geven van de eenmalige en structurele kosten van uw applicatie	6	In uw jaarverslag over het jaar 2022 zien wij dat uw organisatie 592 FTE in dienst heeft. Mogen wij van dit aantal uitgaan voor de door u gevraagde kostenindicatie?	Hier kunt u vanuit gaan.
16	Vragenformulier Marktconsultatie Financieel Systeem AHKdef.docs	7.4 Kunt u aangeven op welke wijze uw systeem voorziet in de mogelijkheden om het budgetteringsproces te automatiseren/optimaliseren?	8	Kunt u nader toelichten hoe het budgetteringsproces nu verloopt, welke ondersteunende tools u hiervoor eventueel gebruikt en welke rollen bij dit proces betrokken zijn?	Zie antwoord op vraag 8.